

ネット販売システム大森屋 ご利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社大森花卉(以下、「当社」といいます。)がこのウェブサイト上で提供するネット販売システム大森屋(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条(適用)

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

2 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

3 本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

第2条(利用登録)

本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれに対する承認を登録希望者に通知することによって、利用登録が完了するものとします。

2 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- ①利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- ②本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- ③その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条(ユーザーID およびパスワードの管理)

ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとします。

2 ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

3 ユーザーID 及びパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条(売買契約)

本サービスにおいては、ユーザーが当社に対して発注の申し込みをし、これに対して当社が当該申し込みを承諾した旨の通知をすることによって売買契約が成立するものとします。なお、商品の所有権は、店舗引渡しの場合はユーザーが代金の支払いを完了し引渡しを受けた時点、配送の場合は当社が商品を配送業者に引き渡した時点で移転するものとします。ただし、店舗引渡しにおいて、ユーザーが予め指定された引渡予定日時までに来店しない場合、当該予定日時を経過した時点をもって、当該商品の鮮度低下、腐敗、滅失等に関する一切の危険(リスク)はユーザーに完全に移転するものとし、当社は以後の鮮度等の品質について一切の保証をいたしません。

2 当社は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当する場合には、当該ユーザーに事前に通知することなく、前項の売買契約を解除することができるものとします。

①ユーザーが本規約に違反した場合

②届け先不明や長期の不在のため商品の配送が完了しない場合

③その他当社とユーザーの信頼関係が損なわれたと認める場合

④ 店舗での引取りを選択したユーザーが、当社が別途定める引取り期限までに来店せず、商品の引渡しおよび代金の支払いを完了しない場合

3 本サービスで取り扱う商品は主に生花であるという性質上、店舗引渡しを選択したユーザーが、事前の連絡なく指定された引渡予定日時の営業時間内に商品の引取りを行わなかった場合又は、配達日に引き渡し完了されなかった場合は、当社はユーザーに対する催告を行うことなく、直ちに売買契約を解除し、当該商品を当社の裁量にて廃棄その他の処分を

することができるものとします。

4 前項の場合、ユーザーの責に帰すべき事由による契約解除として、ユーザーは商品の代金相当額(100%)をキャンセル料または損害賠償として当社に支払う義務を負うものとします。

5 本サービスに関する決済方法、配送方法、購入の申し込みのキャンセル方法、または返品方法等については、別途当社が定める方法によります。

第5条(知的財産権)

本サービスによって提供される商品写真その他のコンテンツ(以下「コンテンツ」といいます)の著作権又はその他の知的所有権は、当社及びコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、ユーザーは、これらを無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

第6条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- ①法令または公序良俗に違反する行為
- ②犯罪行為に関連する行為
- ③本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
- ④当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ⑤本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ⑥当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑦不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ⑧他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑨他のユーザーに成りすます行為
- ⑩当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑪その他、当社が不適切と判断する行為

第 7 条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ①本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- ②地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- ③コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- ④その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 8 条(利用制限および登録抹消)

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- ①本規約のいずれかの条項に違反した場合
- ②登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- ③決済手段として当該ユーザーが届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
- ④料金等の支払債務の不履行があった場合
- ⑤当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- ⑥本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- ⑦その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- ⑧当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 9 条(退会)

ユーザーは、所定の退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

第 10 条(保証の否認および免責事項)

当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含まず。)がないことを保証するものではありません。

2 当社は、本サービスによってユーザーに生じたあらゆる損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されませんが、この場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条(サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 12 条(利用規約の変更)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

- ① 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
- ② 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の 5 日前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、またはユーザーに通知します。

3 変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザー

は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 13 条(個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第 14 条(通知または連絡)

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 15 条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 16 条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。なお、本サービスに関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除するものとします。

2 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上